

Số: 01/2016/QC-HHSC

Hà Nội, ngày 16 tháng 06 năm 2016

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ JOBMART.VN

JobMart.vn là website thương mại điện tử phục vụ nhu cầu tuyển dụng của các thương nhân, tổ chức thông qua tài khoản đăng tin, nhu cầu tìm việc làm của các cá nhân, là cầu nối thương mại giữa người tìm việc với nhà tuyển dụng

Sứ mệnh mà JobMart.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực tuyển dụng ở Việt Nam

I. Nguyên tắc chung

Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được JobMart.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử JobMart.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử JobMart.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử JobMart.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động tuyển dụng thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên jobmart.vn, thông tin tuyển dụng hoặc thông tin tìm việc làm được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử JobMart.vn phải minh bạch và chính xác, đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch thương mại điện tử JobMart.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn do Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: www.JobMart.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn”).

Định nghĩa chung:

Nhà Tuyển dụng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của JobMart.vn bao gồm: đăng thông tin thương nhân, tổ chức, cá nhân; đăng tin tuyển dụng trực tuyến, đăng tin giới thiệu công ty.

Người tìm việc: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về tổ chức, thông tin việc làm được đăng trên JobMart.vn của Nhà tuyển dụng. Người tìm việc có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm hai nhóm đối tượng nêu trên.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch JobMart.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm trên website.
- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT JobMart.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của JobMart.vn, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch JobMart.vn.

III. Quy trình giao dịch

Quy trình dành cho người tìm việc

a) *Đăng ký tài khoản ứng viên*

Bước 1: Vào trang web jobmart.vn

Bước 2: chọn thực đơn “Đăng ký” -> “Ứng viên”, nhập đầy đủ các thông tin trong màn hình đăng ký tài khoản ứng viên dưới đây, sau đó chọn “Đăng ký”

ỨNG VIÊN ĐĂNG KÝ

Đã là thành viên? [Đăng nhập](#)

Thông tin đăng nhập


Email (*)


Mật khẩu(*)


Nhập lại mật khẩu(*)

Thông tin cá nhân

Họ đệm (*) Tên(*)


Ngày sinh(*) 

Giới tính(*) 

Tỉnh/Thành phố(*) 

Địa chỉ(*)

Di động

Mã xác nhận 
Nhập mã được hiển thị ở hộp dưới đây

[Đăng ký](#)

Bước 3: Sau khi Đăng ký, hệ thống sẽ gửi vào email của ứng viên 1 thư yêu cầu xác nhận lại rằng ứng viên đã dùng email trên để đăng ký tài khoản trên jobmart.vn

Ứng viên cần kích vào liên kết trong email mà hệ thống đã gửi để xác nhận tài khoản

Sau khi ứng viên kích vào liên kết xác nhận tài khoản -> tài khoản đó đã được kích hoạt và ứng viên đã có thể tạo hồ sơ trực tuyến.

b) Tạo hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Đăng nhập vào trang jobmart.vn bằng cách: vào trang jobmart.vn, chọn “Đăng nhập” -> “Ứng viên”

Nhập email và mật khẩu đã đăng ký để đăng nhập vào hệ thống

ỨNG VIÊN ĐĂNG NHẬP

Nếu bạn quên mật khẩu hoặc hệ thống thông báo Sai mật khẩu thì bạn chọn "Lấy lại mật khẩu", hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới cho bạn qua Email

Bạn chưa có tài khoản ? [Đăng ký](#)

Email (*)

Mật khẩu (*)

[Đăng nhập](#) [Lấy lại mật khẩu](#)

Bước 2: Tạo Hồ sơ tìm việc, cập nhật các thông tin cho hồ sơ bao gồm thông tin về bản thân và thông tin về công việc mong muốn;

Tạo hồ sơ tìm việc

Thông tin hồ sơ Bảng cấp/Chứng chỉ Kinh nghiệm làm việc Người tham khảo

Tiêu đề (*)

Trình độ học vấn (*) Ngành học (*)

Năm tốt nghiệp (*) Loại tốt nghiệp (*)

Tốt nghiệp tại trường (*)

Kinh nghiệp (*)

Công việc mong muốn (*)

Mô tả công việc (*)

Hình thức làm việc (*) Chức vụ mong muốn (*)

Kỹ năng (*)

Trình độ tin học (*) Ngoại ngữ (*)

Ngành nghề (*)

Tỉnh/Thành phố (*)

Mức lương hiện tại (*) Mức lương yêu cầu (*)

Mục tiêu nghề nghiệp (*)

Bảng cấp, chứng chỉ

Kinh nghiệm làm việc

Người tham khảo

Hiện thị đến ngày (*)

Sẵn sàng đi công tác Có thể thay đổi chỗ ở

Cho phép tìm kiếm

[Tạo hồ sơ](#)

c)

Bước 3: Đăng hồ sơ và chờ Ban quản trị trang jobmart.vn xét duyệt để hồ sơ hiển thị lên website. Nếu sửa hồ sơ cũ, cũng sẽ chờ Ban quản trị trang jobmart.vn xét duyệt để hồ sơ hiển thị lên website.

c) Nộp hồ sơ trực tuyến

Bước 1: Đăng nhập vào trang jobmart.vn bằng cách: vào trang jobmart.vn, chọn “Đăng nhập” -> “Ứng viên”

Nhập email và mật khẩu đã đăng ký để đăng nhập vào hệ thống

The screenshot shows the 'ỨNG VIÊN ĐĂNG NHẬP' (Applicant Login) page. At the top, there is a blue header with the text 'ỨNG VIÊN ĐĂNG NHẬP'. Below the header, a blue box contains the text: 'Nếu bạn quên mật khẩu hoặc hệ thống thông báo Sai mật khẩu thì bạn chọn "Lấy lại mật khẩu", hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới cho bạn qua Email'. To the right of this box, there is a link: 'Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký'. Below this, there are two input fields: 'Email (*)' and 'Mật khẩu (*)'. The password field is highlighted in yellow. At the bottom, there are two buttons: 'Đăng nhập' (Login) and 'Lấy lại mật khẩu' (Reset password).

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, ứng viên Lựa chọn các công việc mà ứng viên có nhu cầu ứng tuyển. Tìm hiểu các thông tin liên quan đến công việc (thông tin nhà tuyển dụng, nội dung công việc, điều kiện tuyển dụng, quyền lợi người làm,...), kích vào “Nộp hồ sơ” -> hệ thống tự động chuyển hồ sơ của bạn đến nhà tuyển dụng.

The screenshot shows the JobMart.vn website interface. The main header is 'CÔNG THÔNG TIN VIỆC LÀM - TUYỂN DỤNG'. The left sidebar contains navigation options like 'Việc Làm Theo Địa Điểm', 'Việc Làm Theo Ngành Nghề', and 'TAO HỒ SƠ XIN VIỆC'. The main content area displays a job listing for 'Kế toán tổng hợp' at 'Cty CP Phát triển Khu Phức hợp Thương mại Vietsin'. The listing includes details such as 'Số lượng tuyển dụng: 1', 'Giới tính: Tất cả', and 'Trình độ: Cử nhân'. There are two buttons: 'Nộp hồ sơ' (Apply) and 'Lưu việc làm' (Save job). The right sidebar contains a search filter section with dropdown menus for 'Chọn ngành nghề', 'Chọn tỉnh thành', 'Chọn mức lương', 'Chọn trình độ', 'Chọn giới tính', and 'Chọn kinh nghiệm'. At the bottom, there is a 'VIỆC LÀM ỨNG CẠNH TRANH' section with details about the company and salary.

Sau khi kích vào “nộp hồ sơ” -> nhà tuyển dụng biết được bạn đã nộp hồ sơ vào vị trí tuyển dụng mà họ đang tuyển.

chụp ảnh cụ thể màn hình của các quy trình

Quy trình dành cho Nhà tuyển dụng

a) Đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng

Bước 1: Vào trang web jobmart.vn

Bước 2: Chọn thực đơn “Đăng ký” -> “Nhà tuyển dụng”, nhập đầy đủ các thông tin trong màn hình đăng ký tài khoản Nhà tuyển dụng dưới đây, sau đó chọn “Đăng ký”

NHÀ TUYỂN DỤNG ĐĂNG KÝ

Đã là thành viên? [Đăng nhập](#)

Thông tin đăng nhập

Email (*)

Mật khẩu (*)

Nhập lại mật khẩu (*)

Thông tin nhà tuyển dụng

Tên công ty (*)

Địa chỉ (*)

Điện thoại (*)

Tỉnh/Thành phố (*)


Tỉnh/Thành phố (*)

Quy mô (*)

Mô tả về công ty (*)

Fax

Website

Mã xác nhận 

Nhập mã được hiển thị ở hộp dưới đây

[Đăng ký](#)

Bước 3: Sau khi Đăng ký, hệ thống sẽ gửi vào email của Nhà tuyển dụng 1 thư yêu cầu xác nhận lại rằng Nhà tuyển dụng đã dùng email trên để đăng ký tài khoản trên jobmart.vn

Nhà tuyển dụng cần kích vào liên kết trong email mà hệ thống đã gửi để xác nhận tài khoản.

Sau khi Nhà tuyển dụng kích vào liên kết xác nhận tài khoản -> tài khoản đó đã được kích hoạt và Nhà tuyển dụng đã có thể đăng tin tuyển dụng, mời các ứng viên tham gia phỏng vấn.

b) Đăng tin tuyển dụng

Bước 1: Đăng nhập vào trang jobmart.vn bằng cách: vào trang jobmart.vn, chọn “Đăng nhập” -> “Nhà tuyển dụng”

Nhập email và mật khẩu đã đăng ký để đăng nhập vào hệ thống

The screenshot shows the login interface for employers on the Jobmart website. At the top, there is a blue header with the text "NHÀ TUYỂN DỤNG ĐĂNG NHẬP". Below the header, a blue message reads: "Nếu bạn quên mật khẩu hoặc hệ thống thông báo Sai mật khẩu thì bạn chọn 'Lấy lại mật khẩu', hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới cho bạn qua Email". On the right side, there is a link "Bạn chưa có tài khoản ?" next to a red "Đăng ký" button. The main form contains two input fields: "Email (*)" and "Mật khẩu (*)". The password field is highlighted in yellow and contains seven dots. Below the input fields are two buttons: a blue "Đăng nhập" button and a white "Lấy lại mật khẩu" button.

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, Nhà tuyển dụng chọn “Đăng tin tuyển dụng”, nhập đầy đủ các thông tin, chọn “Cập nhật” -> tin tuyển dụng sẽ cập nhật vào hệ thống và chờ Bộ phận quản trị duyệt tin, sau khi tin được duyệt thì mới được hiển thị trên hệ thống để các ứng viên có thể xem.

Trang tuyển dụng

Đăng tin tuyển dụng

Lưu ý: Những trường có dấu () bắt buộc phải nhập.*

Tiêu đề (*)

Chức vụ Số lượng (*)

Giới tính yêu cầu Tính chất công việc

Trình độ Độ tuổi

Số năm kinh nghiệm Mức lương

Hình thức làm việc Thời gian thử việc

Hạn nộp hồ sơ (*)

Ngành nghề (*)

Tỉnh/Thành phố (*)

Mô tả công việc (*)

Yêu cầu công việc (*)

Quyền lợi được hưởng (*)

Yêu cầu khác

Hồ sơ bao gồm (*)

Thời hạn đăng (*) 1 tuần 2 tuần 4 tuần 8 tuần 12 tuần 16 tuần

Từ ngày (*) Ngày kết thúc

Loại việc làm Tin HOT Lương cao Ít cạnh tranh Hấp dẫn

Chọn người liên hệ Hình thức nộp hồ sơ

Người liên hệ (*) Email (*)

Điện thoại (*) ĐTDĐ (*)

Địa chỉ (*)

Cho phép tìm kiếm

c) Mời ứng viên tham gia ứng tuyển

Bước 1: Đăng nhập vào trang jobmart.vn bằng cách: vào trang jobmart.vn, chọn “Đăng nhập” -> “Nhà tuyển dụng”

Nhập email và mật khẩu đã đăng ký để đăng nhập vào hệ thống

NHÀ TUYỂN DỤNG ĐĂNG NHẬP

Nếu bạn quên mật khẩu hoặc hệ thống thông báo Sai mật khẩu thì bạn chọn "Lấy lại mật khẩu", hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới cho bạn qua Email

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Email (*)

Mật khẩu(*)


[Đăng nhập](#) [Lấy lại mật khẩu](#)

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, Nhà tuyển dụng chọn 1 ứng viên phù hợp với tiêu chí tuyển dụng, kích vào “Lưu hồ sơ” -> hệ thống tự động lưu hồ sơ và gửi tới ứng viên 1 thông báo mời tham gia ứng tuyển.

d) **Quy trình duyệt tin của nhà tuyển dụng**

Bước 1: Bộ phận quản trị website jobmart.vn cần đăng nhập vào hệ thống với tên đăng nhập và mật khẩu đã được cấp bằng cách vào trang <http://jobmart.vn/login.aspx>


Nhập Tên tài khoản, Mật khẩu và Mã an ninh, sau đó chọn “Đăng nhập”

 **ACCOUNT LOGIN**

Tên Tài khoản:

Mật khẩu:

Mã an ninh

 ybWg8S

Nhập mã được hiển thị ở hộp dưới đây

[Đăng nhập](#)

Ghi nhớ

[Lấy lại mật khẩu](#)

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị các tin tuyển dụng cần duyệt để công khai cho các ứng viên.

1.1 Duyệt thông tin tuyển dụng

Nhập tên công việc, vị trí, công ty ...

-- Chọn ngành nghề --

-- Chọn tỉnh thành --

Có gửi mail

STT	Tiêu đề	Ngày cập nhật	Loại công việc				Thao tác		
			HOT	Lương cao	ít cạnh tranh	Hấp dẫn			
1	Kỹ Thuật Điện Lạnh CÔNG TY CƠ ĐIỆN LẠNH FOC VIỆT	23/06/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Duyệt"/>	<input type="button" value="Xóa"/>	<input type="button" value="Gửi TN"/>
2	Tuyển Dụng Chuyên viên Lập trình Web CÔNG TY T - NET VIỆT NAM	23/06/2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Duyệt"/>	<input type="button" value="Xóa"/>	<input type="button" value="Gửi TN"/>
3	Cần tuyển Nhân Viên CÔNG TY TNHH TIẾN PHONG SÀI GÒN	23/06/2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Duyệt"/>	<input type="button" value="Xóa"/>	<input type="button" value="Gửi TN"/>
4	Tuyển 10 Nhân viên nữ phục vụ quán hát, karaoke, bar, nhà hàng Công ty Minh Minh	23/06/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Duyệt"/>	<input type="button" value="Xóa"/>	<input type="button" value="Gửi TN"/>

Người duyệt tin kích vào từng tin để kiểm tra nội dung, nếu nội dung hợp lệ thì nhấn vào nút “Duyệt” để duyệt tin, nếu tin không phù hợp thì kích vào nút “Xóa” để xóa tin

Kích vào nút “Gửi TN” để gửi 1 tin nhắn thông báo tới Nhà tuyển dụng (đây chỉ là tin nhắn trong hệ thống, khi Nhà tuyển dụng đăng nhập vào hệ thống mới xem được nội dung tin nhắn).

e) Quy trình duyệt hồ sơ tìm việc của ứng viên

Bước 1: Bộ phận quản trị website jobmart.vn cần đăng nhập vào hệ thống với tên đăng nhập và mật khẩu đã được cấp bằng cách vào trang <http://jobmart.vn/login.aspx>

Nhập Tên tài khoản, Mật khẩu và Mã an ninh, sau đó chọn “Đăng nhập”

ACCOUNT LOGIN

Tên Tài khoản:

Mật khẩu:

Mã an ninh

ybWg8S

Nhập mã được hiển thị ở hộp dưới đây

Đăng nhập

Ghi nhớ

[Lấy lại mật khẩu](#)

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị các Hồ sơ ứng viên cần duyệt để công khai cho các Nhà tuyển dụng.

2.1 Duyệt hồ sơ tìm việc

STT	Vị trí	Người tạo	Ngày cập nhật	Thao tác
1	nhân viên kế toán	16/11/1991 (Huy Long)	21/06/2016	Duyệt Xóa Gửi TN
2	Nhân Viên Pháp Chế	Hà Huy Long (hahuylong@gmail.com)	21/06/2016	Duyệt Xóa Gửi TN
3	KẾ SƯ HÓA HỌC	NGUYỄN THỊ THU HIỀN (thuthien2009@gmail.com)	21/06/2016	Duyệt Xóa Gửi TN
4	nhân viên kế toán	16/11/1991 (Huy Long)	21/06/2016	Duyệt Xóa Gửi TN

Người duyệt tin kích vào từng Hồ sơ của ứng viên để kiểm tra nội dung, nếu nội dung hợp lệ thì nhấn vào nút “Duyệt” để duyệt Hồ sơ, nếu Hồ sơ không phù hợp thì kích vào nút “Xóa” để xóa Hồ sơ

Kích vào nút “Gửi TN” để gửi 1 tin nhắn thông báo tới Ứng viên (đây chỉ là tin nhắn trong hệ thống, khi Ứng viên đăng nhập vào hệ thống mới xem được nội dung tin nhắn).

Chính sách giao nhận, vận chuyển

Do JobMart.vn là website cung cấp dịch vụ, cho phép Nhà tuyển dụng đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển và người có nhu cầu tìm việc làm giới thiệu năng lực làm việc của bản thân, nên Công ty không có chính sách giao nhận, vận chuyển. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc thỏa thuận giữa Nhà tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như : Phòng vấn, thi tuyển, gọi điện, email...

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Khi có tranh chấp, Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên phản ánh về dịch vụ website cung cấp, trả thông tin đăng tải về việc làm không chính xác qua email: contact@jobmart.vn

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ tiếp nhận các phản ánh của thành viên, Công ty sẽ chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.

Bước 3: Tùy theo mức độ sai phạm Công ty sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp.

Thời hạn xử lý các khiếu nại: trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được thông tin khiếu nại

Trong trường hợp 2 bên không đi đến được tiếng nói chung qua thương lượng. Công ty sẽ đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.

Sản phẩm làm Jobmart.vn, người tuyển dụng và người tìm việc có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc hoặc người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website jobmart.vn.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà

VPGD: Phòng 15B tháp A, 18 Phạm Hùng, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: (04) 2213 3714 | Fax: (04) 3795.5893

Email: contact@hhsc.com.vn

JobMart.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sản phẩm cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, nhà tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với nhà tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với JobMart.vn sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và nhà tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, Nhà tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị JobMart.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về nhà tuyển dụng: JobMart.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. JobMart.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của nhà tuyển dụng đó trên JobMart.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, nhà tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. Quy trình thanh toán

- ✓ Website JobMart.vn bán các gói dịch vụ cho các công ty cần tuyển dụng nhân sự như tin đăng tại vị trí Tuyển gấp, Việc làm hấp dẫn, Việc làm lương cao, Việc làm ít cạnh tranh, Tuyển dụng VIP, v.v...
- ✓ Nhà tuyển dụng xem báo giá về các dịch vụ được công khai trên website tại mục <http://jobmart.vn/baogia.aspx>
- ✓ Nhà tuyển dụng lựa chọn dịch vụ của JobMart.vn phù hợp với nhu cầu của mình sau đó liên hệ với Ban quản trị website để thống nhất các nội dung.
- ✓ Nhà tuyển dụng có thể chọn một trong các phương thức thanh toán sau: chuyển khoản hoặc thanh toán trực tiếp cho nhân viên kinh doanh.
- ✓ Thông tin tài khoản:

Tên tài khoản: Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà

Số TK: 215.10.00.010.7775

Tại: Ngân hàng BIDV CN Cầu Giấy

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung tin JobMart.vn. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Nhà tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, người liên hệ).

Người tìm việc có thể liên hệ trực tiếp lại với nhà tuyển dụng để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại JobMart.vn có chính xác không.

Trong trường hợp nhà tuyển dụng yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi nộp hồ sơ. Người tìm việc phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến nhà tuyển dụng để tránh trường hợp mất tiền cho bên môi giới hoặc nhà tuyển dụng lừa đảo để thu tiền phí. JobMart.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến công việc đăng tải.

Người tìm việc tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà JobMart.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để JobMart.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại JobMart.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của JobMart.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà

VPGD: Phòng 15B tháp A, 18 Phạm Hùng, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: (04) 2213 3714 | Fax: (04) 3795.5893

Email: contact@hpsc.com.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu JobMart.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử JobMart.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, JobMart.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: support@jobmart.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên JobMart.vn được JobMart.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của JobMart.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, JobMart.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của JobMart.vn.

Ban quản lý JobMart.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý JobMart.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT JobMart.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

2. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website:

Các thông tin khi đăng tải lên website sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung JobMart.vn kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ trước khi cho hiển thị.

JobMart.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của thành viên nếu như tin đăng vi phạm quy chế. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc JobMart.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

JobMart.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

Các tin tuyên dụng cấm đăng trên website:

- Kinh doanh mại dâm, tổ chức mại dâm, buôn bán phụ nữ, trẻ em
- Tổ chức đánh bạc, gá bạc dưới mọi hình thức
- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân
- Hoạt động kinh doanh môi giới kết hôn có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời
- Hoạt động kinh doanh môi giới nhận cha, mẹ, con, nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời
- Các tin trái với pháp luật, vi phạm thuần phong, mỹ tục.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của JobMart.vn, JobMart.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@jobmart.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT JobMart.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Nhà tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn chịu trách nhiệm nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có trách nhiệm ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin dịch vụ tuyển dụng thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm việc và Nhà tuyển dụng. Ban quản trị sẽ cần nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tuy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ có phương án giải bảo vệ quyền lợi của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này. Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc đăng tải tại JobMart.vn.

Khi đăng ký trở thành thành viên của JobMart.vn và được JobMart.vn đồng ý, thành viên sẽ được JobMart.vn đăng tin bài liên quan đến việc tuyển dụng, tìm việc trên JobMart.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng ký tài khoản, đăng tin tuyển dụng, tạo hồ sơ tìm việc và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Thành viên người tìm việc, Nhà tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin về nội dung công việc tuyển dụng hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Nhà tuyển dụng và người tìm việc diễn ra qua Sàn.

Thành viên Nhà tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Nhà tuyển dụng.

Thành viên Nhà tuyển dụng phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử

dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT JobMart.vn.

Thành viên phải đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử JobMart.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử JobMart.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử JobMart.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được JobMart.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia JobMart.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng JobMart.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với JobMart.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử JobMart.vn

Công ty/tổ chức: Công ty TNHH Phần mềm Hoàng Hà

VPGD: Phòng 15B tháp A, 18 Phạm Hùng, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: (04) 2213 3714 | Fax: (04) 3795 5893

Email: contact@hhsc.com.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC
(Đã ký)